

## **Unsere Geschäftsbedingungen**

gültig ab 13.07.2009

### ***Wichtige Informationen über das Einkaufen bei Witt Weiden***

1. So bestellen Sie bei uns im Internet
2. Kauf auf Probe
3. Rücktrittsrecht
4. Bestellung und Lieferung
5. Gewährleistung
6. Gültigkeit der Preise
7. Versandkosten
8. Zahlung
9. Eigentumsvorbehalt
10. Anbieterkennzeichnung
11. Haftungsausschluss
12. Datenschutzhinweis
13. Sonstiges
14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand
15. Vertragssprache
16. Erfüllungsort

#### ***1. So bestellen Sie bei uns im Internet***

1. Artikel in den Warenkorb legen
2. Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben
3. Ihre E-Mail-Adresse angeben, damit wir Sie per E-Mail über Ihr Widerrufsrecht/Rückgaberecht informieren können
4. Auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen
5. Am Ende auf den Button "Bestellung absenden" klicken. Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt in den AGB. Mehr Infos zum Bestellvorgang finden Sie auf unseren Hilfeseiten.

#### ***2. Kauf auf Probe***

Bei Witt Weiden kaufen Sie auf Probe, d.h., Sie können gelieferte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Der Kaufvertrag/Kreditkaufvertrag wird ab Erhalt der Ware durch Ihre Billigung bindend. Die Billigung gilt als erfolgt, wenn Sie uns innerhalb der 14-tägigen Billigungsfrist weder eine anderweitige Nachricht zukommen lassen, noch die gelieferte Ware zurücksenden. Nach der Billigung steht Ihnen darüber hinaus das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht (Punkt 3.) zu.

### **3. Rücktrittsrecht**

#### **Rücktrittsrecht:**

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

WITT Versandhandel GmbH  
Waldeggstraße 41  
A-4020 Linz

E-Mail: kundenservice@witt-weiden.at

Fax: +43-(0)316-608 9 489

#### **Rücktrittsfolgen:**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

#### **Finanziertes Geschäft:**

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und machen Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, können Sie sich wegen der Rückabwicklung nicht nur an uns, sondern auch an Ihren Darlehensgeber halten.

Ihre WITT Versandhandel GmbH.

WITT Versandhandel GmbH

Alte Poststraße 152  
8021 Graz

#### **4. Bestellung und Lieferung**

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Österreich möglich. Bestellungen können nur von Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz Österreich getätigt werden. Bitte teilen Sie uns jede Änderung Ihrer Adresse umgehend mit. Kosten, die uns im Zuge der Adressausforschung anfallen, können Ihnen weiterverrechnet werden.

**Mindestbestellwert:** Der Mindestbestellwert beträgt bei einer Bestellung bei WITT Weiden 15 €. Bei Ihrer ersten Bestellung ist ein Mindestbestellwert von 25€ erforderlich.

##### **Lieferung nach Hause:**

Ihre Wunschartikel werden direkt zu Ihnen nach Hause geliefert. Falls Sie nicht zu Hause sind, erhalten Sie eine Benachrichtigungskarte mit der Sie die Sendung innerhalb von 5 Tagen unter der angegebenen Adresse abholen können. Bitte halten Sie bei der Abholung Ihren Personalausweis bereit.

##### **Lieferung zu Ihrem nächsten Hermes PaketShop (ohne Zusatzkosten):**

Wenn Sie zu Hause schlecht erreichbar sind, lassen Sie Ihre Favoriten doch einfach in einen der über 1.200 HERMES-PaketShops liefern! Sie können Ihre Ware bequem innerhalb der angegebenen Öffnungszeiten abholen. Der PaketShop bewahrt die Sendung 10 Tage lang für Sie auf. Bei der Abholung halten Sie bitte Ihren Personalausweis bereit.

##### **Komplett-Lieferung (ohne Zusatzkosten):**

Generell erhalten Sie Ihre vorrätigen Wunschartikel sofort zugesandt. Für den Fall, dass einige Ihrer Artikel einmal nicht gleich lieferbar sein sollten, haben wir den passenden Service für Sie: Wir reservieren Ihre Einkaufswünsche und fassen sie in einer Lieferung zusammen. Ihr Paket verlässt unser Haus erst, sobald alle Artikel lieferbar sind, spätestens aber innerhalb von 3 Wochen. Teilsendungen erhalten Sie nur dann, wenn vergriffene Artikel länger als 3 Wochen fehlen sollten. Ihr Vorteil: Sie erhalten Ihre Bestellung komplett in nur einer Sendung. Damit haben Sie auch nur einen einmaligen Überweisungsaufwand bei Ihrer Bank.

##### **Wunschtermin-Lieferung (ohne Zusatzkosten):**

Nennen Sie uns einfach das Datum des Tages (Montag bis Freitag), an dem wir Ihnen Ihre Wünsche liefern dürfen. In Ausnahmefällen kann die Lieferung um einen Tag abweichen.

##### **Andere Lieferanschrift (ohne Zusatzkosten):**

###### **Einmalige Lieferanschrift:**

Sie wollen Ihre Bestellung einmalig an eine andere Adresse zugesandt bekommen? Kein Problem - Nennen Sie uns einfach die Adresse, an die wir liefern sollen. Die Rechnung schicken wir weiterhin an Ihre Konto-Adresse. Ihr Versandkostenanteil beträgt nur maximal 4.95 Euro pro Bestellung und wird nur einmal berechnet - selbst wenn die Lieferung in mehreren Sendungen erfolgt. Das für Sie bei der Post verauslagte Porto wird Ihnen für jede Sendung gesondert in Rechnung gestellt. Fällt

dabei das tatsächlich zu zahlende Porto höher aus als Ihr Versandkostenanteil, so erteilen wir Ihnen eine Gutschrift auf den Rechnungsbetrag. Lieferungen ins Ausland sind leider nicht möglich.

**Dauerhafte Lieferanschrift:**

Dieser Service ist ideal für Sie, wenn Sie - z.B. wegen Berufstätigkeit - tagsüber selten zu Hause zu erreichen sind. Nennen Sie uns einfach eine feste Adresse, an die wir Ihre Sendung stattdessen immer liefern sollen. Die Rechnung schicken wir weiterhin an Ihre Konto-Adresse. Lieferungen ins Ausland sind leider nicht möglich.

## **5. Gewährleistung**

WITT WEIDEN ist Mitglied des Österreichischen Handelsverbandes. Als Verbandsmitglied verpflichten wir uns zu strengen Qualitätskontrollen, weiterhin zur Einhaltung der Vorschriften des Konsumentenschutzes und zu absoluter Seriosität bei der Betreuung Ihrer Bestellung. Das heißt für Sie im Einzelnen: Recht auf Umtausch, umfassende Service- und Garantieleistungen, klare Lieferkonditionen, wahrheitsgemäße Artikelbeschreibung, seriöse Gewinnspiele und Einhaltung des Datenschutzgesetzes.

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, so reklamieren Sie bitte diese - auch Transportschäden - so schnell als möglich gegenüber uns. Für alle sonstigen während der gesetzlichen Gewährleistungspflicht auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie - bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen - die weiter gehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadenersatz, einschließlich auf Ersatz des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen unbeschadet dieser gesetzlichen Ansprüche eine Verkäufelgarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigefügt sind. Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Warenübernahme.

## **6. Preise**

Die im Internet-Shop und in den Katalogen genannten Euro-Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und bleiben bis zum 31.01.2012 gültig. Wir haften nicht für versehentlich falsche Preisauszeichnungen oder Produktbeschreibungen.

## **7. Versandkosten**

Ihr Versandkostenanteil beträgt 4,95 € pro Bestellung und wird nur einmal berechnet - selbst wenn die Lieferung in mehreren Sendungen erfolgt.

## **8. Zahlung**

Bei Ihrer Bestellung können Sie selbst entscheiden, wie Sie zahlen möchten. Eine Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. In Einzelfällen liefern wir nur per Vorauszahlung. Im Bedarfsfall werden Sie von uns darüber informiert. Zur Bezahlung stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Wahl:

**1 Betrag auf Rechnung:**

Mit jeder Sendung erhalten Sie eine Rechnung. Sie zahlen dann innerhalb von 14 Tagen.

**3 oder 6 Monatsraten:**

Bei Zahlungen in Monatsraten ist der erste Monat rückzahlungsfrei, alle weiteren Teilbeträge werden jeweils 30 Tage später fällig. Der fiktive Jahreszins beträgt 10,80%.

Bei Zahlungen in Monatsraten gelten folgende Aufschläge:

Zahlung in 3 Monatsbeträgen 1,13% Aufschlag pro Monat = nur 17,50% effektiver Jahreszins.

Zahlung in 6 Monatsbeträgen 0,91% Aufschlag pro Monat = nur 17,44% effektiver Jahreszins.

**Zahlpause:**

Bei Nutzung der Zahlpause bezahlen Sie erst 6 Wochen nach Erhalt der Ware. Der Aufschlag dafür beträgt nur 1% vom Warenwert. Bei Zahlung in einem Betrag ergibt sich ein effektiver Jahreszins von 8,41%, für 3 Monatsraten 16,09%, für 6 Monatsraten 16,41%.

Dieses Angebot gilt nicht für Erstbestellungen.

**Anzahlung:**

Die gesetzlich vorgeschriebene Anzahlung beträgt bei Kredit-Bestellwerten bis 220.- Euro mindestens 10% des Gesamt-Bestellwertes bzw. mindestens 20% bei einem Gesamtbestellwert über 220.- Euro.

Bei ausbleibenden Zahlungen sind wir berechtigt, den gesamten aushaftenden Saldo nach Setzung einer Nachfrist unter Androhung des Terminverlustes gemäß §13 des Konsumentenschutzgesetzes einzufordern. Sie erteilen uns automatisch die Berechtigung, nach Eintritt des Terminverlustes ein Inkassobüro mit der Einbringung der offenen Forderung zu betrauen. Eventuelle Einwände gegen die Übergaben unserer Forderungen an das Inkassobüro sind von Ihnen innerhalb von 2 Wochen nach Einmahnung oder Mitteilung über die Übergabe an uns zu richten. Ansonsten gilt unsererseits die Annahme, dass die Mahnung bzw. die Übergabe an das Inkassobüro von Ihnen vollinhaltlich anerkannt worden ist.

Für den Fall des Zahlungsverzugs verpflichten Sie sich zum Ersatz jener Kosten, Spesen und Barauslagen, die uns durch die zweckentsprechende Verfolgung unserer Ansprüche aus diesem Vertragsverhältnis entstehen. Zu diesen Kosten und Aufwendungen zählen unbeschadet einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht auch alle außergerichtlichen Kosten, insbesondere die tarifmäßigen Kosten der Einschaltung eines konzessionierten Inkasso-Unternehmens nach Maßgabe der Gesetze über die Höchstsätze der Inkasso-Instituten gebührenden Vergütungen und die tarifmäßigen Kosten eines Rechtsanwaltes. Die Kosten bestimmen sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Sie erteilen Ihre Zustimmung zur Berechnung der Kosten gemäß den jeweils geltenden Verordnungen und Gesetzen. Diese Zustimmung ist jederzeit widerruflich. Ein Widerruf bewirkt die Unzulässigkeit der weiteren Verwendung der Daten.

Um eine schnelle und korrekte Zahlungsgutschrift auf Ihrem Kundenkonto sicherzustellen, ist stets die Angabe Ihrer Kundennummer notwendig. Deshalb verwenden Sie bitte immer unsere vorgedruckten Überweisungsformulare. Bei Bedarf können Sie weitere Formulare bei uns anfordern.

Unsere **Bankverbindung** für Überweisungen: Bank Austria Creditanstalt Graz, Herrengasse, BLZ: 12000, Konto-Nr.: 0882-559 55/00 oder BAWAG P.S.K., BLZ: 60000, Konto-Nr.: 9 671 155.

### **9. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von WITT WEIDEN.

## **10. Anbieterkennzeichnung**

**Witt Versandhandel GmbH  
Alte Poststraße 152  
8020 Graz**

**Telefon: 0316 - 608 9 608  
Fax: 0316 - 608 9 489**

**E-Mail: [kundenservice@witt-weiden.at](mailto:kundenservice@witt-weiden.at)  
Geschäftsführer: Achim Güllman, Wolfgang Jess, Stephan Merck.**

**Kammerzugehörigkeit: Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich,  
Fachgruppe Versandhandel und Warenhäuser  
Firmensitz: Graz,  
Rechtsform: GmbH  
DVR-NR: DVR 0733113  
Aufsichtsbehörde gem. ECG: Magistrat der Stadt Graz  
Firmenbuchgericht: Landesgericht für ZRS Graz  
Firmenbuchnummer: FN 36498 Z  
UID-ATU 288 108 00  
Gewerberechtliche Vorschriften: Gewerbeordnung ([www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at))  
Freiwilliger Verhaltenskodex: [www.guetezeichen.at](http://www.guetezeichen.at)  
Medieninhaber, Herausgeber: Witt Versandhandel GmbH  
Adresse: siehe obige Adresse  
Unternehmensgegenstand: Handel mit Waren aller Art**

## **11. Haftungsausschluss**

Die Witt Versandhandel GmbH verweist auf ihren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: die Witt Versandhandel GmbH erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf [www.witt-weiden.at](http://www.witt-weiden.at) und machen uns diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

## **12. Datenschutzhinweis**

§1 Ihre Angaben werden automationsunterstützt verarbeitet. Wir halten uns bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten streng an das Datenschutzgesetz (DVR: 0733113). Sie sind damit einverstanden, dass wir Sie per E-Mail oder Telefon über Angebote unseres Hauses informieren sowie Ihre Daten fallweise auch an die nachfolgenden Versandhandelsunternehmen zwecks Zusendung von

Informationsmaterial weitergegeben werden: Otto Versand GmbH, Heinrich Heine Gesellschaft m.b.H, Sport Scheck GmbH, Alba Moda GmbH, 3 Pagen Handelsgesellschaft mbH, Bonprix srl, Universal Versand GmbH. Sie können der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an WITT Versandhandel GmbH, Alte Poststraße 152, 8021 Graz, widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln einschließlich unseres Kataloges unverzüglich einstellen und/oder Ihre Daten nicht für Marketingzwecke weitergeben.

§2 Zum Zwecke der Kreditprüfung pflegen wir auch einen Datenaustausch mit den unter §1 genannten Versandhandelsunternehmen. Bei nicht ausreichender Bonität können wir Sie nur gegen Vorauszahlung beliefern. Hierüber werden Sie von uns rechtzeitig informiert. Im Falle eines Zahlungsverzuges übermitteln wir Namen, Geburtsdatum, Anschrift und den offenen Saldo an die EOS ÖID Inkasso-Dienst Ges.m.b.H. zur Durchführung der für Sie kostenpflichtigen Forderungsbetreibung. Darüber hinaus gelten die auf diesen Seiten angeführten Kriterien. Jede Änderung Ihrer Adresse ist uns sofort mitzuteilen. Durch Ihre Unterschrift auf dem Bestellschein bzw. durch Aufgabe einer telefonischen Bestellung oder einer Internetbestellung erklären Sie sich mit den Verkaufs- und Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Der Kaufvertrag wird erst nach Ablauf der Rückgabefrist wirksam.

§3 Witt Weiden setzt sogenannte Session-Cookies ein, die mit dem Schließen des Browsers sofort wieder gelöscht werden. Durch diese kommen Sie z.B. in den komfortablen Genuss der seitenübergreifenden Warenkorbanzeige, in der Sie ablesen können, wie viele Artikel sich gerade in Ihrem Warenkorb befinden und wie hoch Ihr aktueller Einkaufswert ist. Personenbezogene Daten sind in diesen Textdateien nicht enthalten.

Darüber hinaus verwendet Witt Weiden auch Cookies, die über die Session hinaus eingesetzt werden („sessionübergreifende Cookies“). Auch diese enthalten keinerlei Adress-Daten (wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse usw.) oder sonstige personenbezogenen Daten, sondern folgende Angaben:

- den Namen unserer Website,
- das Datum Ihres jeweiligen Besuchs,
- Marketinginformationen,
- weitere technische Daten,
- eine Zeichenfolge, die Ihnen aber nicht zurechenbar ist, und
- das Datum der erstmaligen Anlage des Cookies.

Insbesondere diese Cookies dienen dazu unser Angebot nutzerfreundlich, effektiver und sicherer zu machen. Dank dieser Dateien ist es beispielsweise möglich, dass Sie speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf der Seite angezeigt bekommen. Der ausschließliche Zweck besteht also darin, unser Angebot Ihren Kundenwünschen bestmöglich anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten. Eine Identifizierung Ihrer Person ist nicht möglich. Mehr erfahren Sie unter "Informationen zu Internet-Technologien".

Weitere Informationen, Beschwerden oder Datenauskünfte unter:  
E-Mail: kundenservice@witt-weiden.at

### **13. Sonstiges**

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an:

Internet Ombudsmann  
Margaretenstr. 70/2/10  
1050 Wien

[www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)

### **14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Die Vertragspartner vereinbaren, soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, die Anwendung österreichischen Rechts. Wenn der Kunde Konsument im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.

### **15. Vertragssprache**

Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

### **16. Erfüllungsort**

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist unser Firmensitz.